



TOURISME MÉDICAL

LE SOURIRE À MOITIÉ EN HONGRIE



Confrontée à des soins dentaires complexes à réaliser, Julie a récemment consulté des dentistes locaux pour l'obtention de devis. Le montant total des soins s'est avéré exorbitant, rendant les travaux impossibles à réaliser malgré la couverture du régime local pour une part ainsi qu'une bonne mutuelle.

On lui souffle alors une idée : « Va voir en Hongrie ! ».

La Hongrie est réputée en matière de soins dentaires ; le bouche à oreille et les informations circulent... C'est la première destination dentaire en Europe. Ignorant tout de ce pays et de la qualité des soins qu'on peut y trouver, Julie recherche des informations sur Internet. Elle découvre que des agences spécialisées proposent des services complets, de l'arrivée à l'aéroport jusqu'au départ avec un accompagnement personnalisé pendant tout le séjour. Un peu comme une agence de voyage, la différence étant qu'il s'agit là de «tourisme dentaire».

Elle sélectionne l'un de ces organismes et obtient un devis pour réaliser son parcours de soins à Budapest, dans une clinique dentaire du centre-ville. La formule comprend le coût des travaux dentaires, le planning des interventions, l'hôtel avec buffet petit-déjeuner, repas du soir les jours d'intervention, transports quotidiens en taxi pour se rendre au cabinet dentaire et en repartir, présence d'un traducteur pendant

toutes les interventions, etc. Pour Julie, trois séjours sur place sont nécessaires en raison des étapes de cicatrisation liées à des interventions lourdes. Même avec trois séjours à effectuer, l'opération Hongroise est deux fois moins cher qu'en Alsace.

A l'arrivée à l'aéroport, le chauffeur chargé de la conduire est bien présent.

Même avec trois séjours à effectuer, l'opération hongroise est deux fois moins chère qu'en Alsace.

Aujourd'hui, elle est tout juste de retour de Budapest, après cinq jours de soins sur place, satisfaite de son expérience.

les frontières sont abolies et nous disposons de la carte européenne de sécurité sociale, délivrée sur simple demande. Ce qu'il faut savoir, c'est que la sécurité sociale rembourse



certaines prestations dentaires comme si elles avaient été réalisées en France, le dentiste hongrois vous remettra le document de demande de prise en charge. Le délai de traitement, une fois le document transmis, est de deux à trois mois pour les soins réalisés à l'étranger. Une telle résolution ne se prend pas pour des soins légers, mais lorsque d'importantes sommes et interventions sont à engager. Cependant, certains actes comme les implants et bridges n'obtiennent pas de remboursement. L'investissement personnel est donc incontournable en complément de la prise en charge mutuelle. Gérer ses besoins, en tenant compte des contraintes de sa mutuelle, peut relever du casse-tête et mieux vaut bien étudier le tableau des garanties des organismes complémentaires. Tout en joignant l'utile à l'agréable, on peut se faire soigner à des prix abordables et profiter du charme de la ville de Budapest et ses thermes sont somptueux.

Prestations low cost ? Non ! La clinique dentaire où se rend Julie présente un design moderne, dispose d'un équipement haut de gamme et d'un personnel très qualifié (certification euro-péenne ISO 9001).

Si la santé doit être une lutte, alors tant pis pour le « consommateur français » ! En tout cas pour Julie ! L'accès aux soins dentaires avait été mise en évidence dans un rapport de la Cour des comptes* en 2010 qui indiquait « les problèmes dentaires représentent à eux seuls, selon les études disponibles, plus de la moitié de tous les cas de renoncements à des soins pour des raisons financières. » La conclusion du rapport est que la situation du secteur des soins dentaires en France n'est pas satisfaisante ».

